

Általános szerződési feltételek

ORIENT FOOD webáruház ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az ORIENT FOOD Kft. (továbbiakban: Forgalmazó), és a Forgalmazó által a www.orientfood.hu weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő ügyfél (a továbbiakban: Vásárló) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a www.orientfood.hu weboldalon keresztül történik.

A forgalmazó adatai:

Név Orient Food Kft.
Székhely 1147 Budapest, Csömöri út 42-44. földszint 8.
Adószám 24966399-2-42
Cégjegyzékszám 01 09 192131
Telefon +36 1 794 2481
Telefax +36 1 794 2516td>
Email info@orientfood.hu
Web www.orientfood.hu

A tárhely-szolgáltató adatai:

Cégnév MediaCenter Hungary Kft.
Cím 6000 Kecskemét, Sostakovics u. 3. II/6
Telefon +36 21 201 0505
Email mediacenter@mediacenter.hu

I. Általános rendelkezések

Az ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a www.orientfood.hu weboldalon található elektronikus áruházon (továbbiakban: Webáruház) keresztül történik.

A Webáruházban történő vásárlást az alább nem részletezett körben „Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről” szóló 2001. évi CVIII. törvény, „A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól” szóló 45/2014. Korm. rendelet, továbbá a 2013. évi V. törvény (Polgári Törvénykönyv) szabályozza.

A Webáruházban az Orient Food Kft. által forgalmazott élelmiszerek vásárolhatók meg. A Webáruházban a teljes termékpalettának csak egy része érhető el. A teljes termékválasztékról az elérhetőségeken tájékozódhatnak az érdeklődők és árajánlatkérést, illetve megrendelést követően vásárolhatják meg az érintett termékeket. Amennyiben az Ön által keresett terméket nem találja Webáruházunkban, a megadott telefonszámokon és e-mail címeken érdeklődjön kollégáinknál.

A termékeknek megjelölt képek csak illusztrációk, a valóságtól eltérhetnek.

A termékek árait bruttó értékben tüntettük fel. Az árak a szállítási költséget nem tartalmazzák.

A megjelölt termékek online, a Webáruház szoftverén keresztül megvásárolhatók.

Tájékoztatjuk tisztelt Webáruház felhasználóinkat, hogy az Forgalmazó és az Vásárló között a szerződés, vagyis a szerződéses nyilatkozat a jelen általános szerződési feltételek elolvasását és elfogadását jelentő „elfogadom” rubrika kijelölése, valamint a megrendelés elküldése által, a regisztráció alkalmával megadott email címre történő visszaigazolással jön létre. Az ilyen módon megkötendő szerződés elektronikus rögzített írásbeli szerződésnek minősül, amely a felhasználó számára utóbb hozzáférhető. A szerződés minden esetben határozott időre, a megrendelt és visszaigazolt termék mindkét fél részéről való teljesítésig szól.

Felhívjuk vásárlóink figyelmét, hogy amennyiben a megrendelés visszaigazolásra kerül, úgy a kosárba helyezett termékek megrendelése fizetési kötelezettséget von maga után.

A Forgalmazó, illetve a Webáruház működtető számítógépes program biztosítja, hogy az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibák azonosíthatóak és kijavíthatóak legyenek az Vásárló számára, a szerződéses nyilatkozat megtételét megelőzően.

A szerződés nyelve magyar.

II. Regisztráció

A Webáruházban történő vásárláshoz a regisztráció nem kötelező. A regisztráció előnye, hogy a vásárló kényelmesebben tudja rendelését követni, illetve újabb rendelés rögzítésekor adatai elérhetőek lesznek számára a rendszerben.

Az adatok megadása és a regisztráció előtt olvassa el a Forgalmazó adatkezelési szabályzatát.

A regisztráció során kizárólag olyan adatok megadását kérjük, amelyek a Vásárló beazonosításához és a számlázáshoz feltétlenül szükségesek. A megadott adatok a regisztráció befejezéséig módosíthatóak.

A regisztráció egyszeri, későbbi vásárlások alkalmával erre a lépésre már nincs szükség. Újabb vásárlás a regisztrációkor megadott email cím és a regisztráció visszaigazolásakor a felhasználó email címére megküldött, a rendszer által generált jelszó megadásával történő bejelentkezést követően végezhető el.

III. A Webáruházban történő vásárlás menete

Webáruházunk használatához ajánlott böngészők:

Mozilla Firefox 21.0 vagy ennél újabb verzió, Chrome 27.0 vagy ennél újabb verzió.

A termékeket a Webáruházban fotóval illusztráltuk és főbb jellemzőit, bruttó vételárát feltüntettük. Amennyiben részletesebb adatokra kíváncsi a termékről, a „További információk” felírra kattintva elolvashatja az adott termék paramétereit.

A VÁSÁRLÁS FŐBB LÉPÉSEI A KÖVETKEZŐK

1 – A **főoldalon** a termékcsoport, vagy termék kiválasztása után kattintson a „**Kosárba rakom**” ikonra. Ekkor a termék bekerül a megvásárolni kívánt termékek közé. Ha további terméket szeretne vásárolni azokat is helyezze be a kosárba.

2 – A főmenü jobb szélén lévő **Kosár** mindenkor az aktuálisan megvásárlásra szánt tételeket mutatja.

Amennyiben módosítani szeretne a vásárolni kívánt darabszámokon ezt is a **Kosárban** teheti meg.

3 – Miután minden óhajtott terméket elhelyezett a kosárban, kattintson a jobb felső sarokban levő Kosár ikonra, hogy megtekinthesse annak tartalmát. A kosárban lévő termékek darabszámait módosíthatja vagy törölhet is tételeket. A módosítások átvezetése a „Kosár frissítése” gomb megnyomásával lehetséges.

4 – A kosár tételei alatt megjelenik a kosár tartalmának összege. Itt választhatja ki a vásárló a kívánt **fizetési és szállítási módot**. Lehetősége van személyes átvételre készpénzzel történő fizetés mellett, illetve futárszolgálatot is igényelhet.

5 – A kosár lezárása a **Folytatás a pénztárban** gombra kattintással lehetséges, ahol a csillaggal jelölt mezők megfelelő kitöltése a feltétele a vásárlásnak. Ezen az oldalon még újra lehetséges a rendelés ellenőrzése. Ha módosítani szeretné a rendelését akkor

válasszon terméket **Webshop menüpont > Termékek** kiválasztásával vagy a jobb felső sarokban a keresőbe beírt kulcsszó segítségével.

6 – Amennyiben az adatok helyességéről meggyőződött, a megrendelés leadásnak utolsó lépéseként az **“Elküldés”** gombra kattintson, mellyel rendelését továbbítja részünkre.

7 – A rendelés beérkezéséről a rendszer egy automatikus e-mailben tájékoztatja a vásárlót. Ez az e-mail nem minősül visszaigazolásnak, csupán arról tájékoztat, hogy a rendelés az ügyfélszolgálatunkhoz beérkezett. Az automatikus levélben található rendelési számról hivatkozva érdeklődhet megrendelésével kapcsolatban elérhetőségeink bármelyikén.

FONTOS: Megrendelése akkor válik élővé, ha ügyfélszolgálatunk telefonon vagy e-mailben azt visszaigazolja.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a Webáruházban szereplő árak csak online megrendelés esetén érvényesek!

A regisztrációk, megrendelések feldolgozása munkanapokon 8.00-tól 17.00 óráig történik. Ezen időpontokon kívül is van lehetőség megrendelés leadására, mely a következő munkanapon kerül feldolgozásra.

Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díja a megrendelőt terheli, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételt elindítani!

IV. Fizetés

A Webáruházban keresztül e-vásárlás esetén a kiválasztott termékek árának kiegyenlítésére a következő opciókat lehet választani:

– Személyes átvétel esetén készpénzzel történő fizetés lehetséges.

– Fizetés utánvétellel, mely esetben az áru átvételével egyidejűleg kell a futárnak kiegyenlíteni a megrendelt termék vételárát készpénzben.

– Fizetés előre utalással: Munkatársunk által e-mailben elküldött díjbekérő számla alapján, a számlán szereplő bankszámlára, a számla bruttó végösszegét (mely tartalmazza a szállítási költséget is) a közlemény rovatban a megrendelés számára való hivatkozással kell a végösszeget átutalni.

V.A termékek kiszállítása, illetve átvétele

Személyes átvétel esetén nincs szállítási költség. Személyes átvétel lehetséges az Orient Food Kft. Nagykereskedésben – 1183 Budapest, Gyömrői út 156. – előre egyeztetett időpontban.

Futárszolgáltatás igénylése esetén kiszállítás csak minimum 10 000 Ft értékű vásárlás esetén történik.

A várható kiszállítási idő egységesen: 48 óra.

A szállítások pontos részleteiről folyamatosan tájékoztatjuk a megrendelés után.

200.000 Ft-os megrendelés felett a kiszállítás ingyenes!

Személyes áruátvétel a telephelyen lehetséges minden nap 9-16 óra között.

Szolgáltatásunkat egész Magyarország területén igénybe veheti.

A csomagokat a futár 8 és 17 óra között szállítja ki a megadott szállítási címre.

A számlát a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

1. Szavatosság és Jótállás

1. Termékszavatosság

A termék hibája esetén a vásárló – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Hibás terméknek minősül, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy nem rendelkezik a forgalmazó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igény a forgalmazó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesíthető, kizárólag a termék forgalmazójával vagy forgalmazójával szemben. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a vásárlónak kell bizonyítania.

A forgalmazó mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igény a forgalmazóval szemben érvényesíthető.

1. Jótállás

VII. Elállás joga

Az elállás joga a Polgári Törvénykönyvben meghatározott fogyasztói jogait illeti meg a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet. 20. § alapján, az alábbiak szerint: 14 napon belül a vásárló jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést. Az elállási/felmondási határidő az attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a vásárló vagy a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átvesszi. Ha a vásárló elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre:

Orient Food Kft. 1183 Budapest, Gyömrői út 156.; e-mail: info@orientfood.hu

Határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Ha a vásárló eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül a forgalmazó visszatéríti teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítést során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk. A visszatérítést mindaddig visszatartatható, amíg a termék vissza nem kerül a forgalmazóhoz, vagy a vásárló nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A Vásárló köteles a Forgalmazónak a terméket sértetlen és eredeti csomagolásában indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét a vásárló viseli.

A vásárló felelősségre vonható a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Abban az esetben, ha a terméket megbontotta, és nem tudja sérülésmentesen cégünk részére visszajuttatni, nem vállaljuk a termék visszavásárlását.

Nem rögzített, különösen a fogyasztót megillető elállási jog alóli kivételek tekintetében a fogyasztó és a Forgalmazó közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet. rendelkezései az irányadók.

VIII. Panaszkezelés

Amennyiben a megrendelésének teljesítése kapcsán bármilyen panasz van, azt levélben az 1183 Budapest, Gyömrői út 156., e-mailen a info@orientfood.hu, telefonon pedig a +36 1 794 2481 telefonszámon teheti meg.

Panaszát minden esetben legkésőbb 8 munkanapon belül megvizsgáljuk és az Ön által megadott e-mailre írásban megválaszoljuk és amennyiben a panasz alapos, úgy azt a körülmények által lehetővé tett késedelem nélkül orvosoljuk.

Jogvita esetén a vásárló panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbi elérhetőségeken:

Panasszal fordulhat a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz:

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Levelezési cím: 1428 Budapest, PF: 20.

Központi telefonszám: +36 1 459 4800

Faxszám: +36 1 210 4677

E-mail: nfh@nfh.hu

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság területi szerveinek listáját itt találja:

<https://www.nfh.hu/teruleti>

Panasza esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni:

A magyarországi békéltető testületek listáját itt találja:

<https://www.ofe.hu/inet/ofe/hu/menu/bekeltetes.html>

Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

1. Szerzői jogok

A weboldal szerzői jogvédelem alatt áll. Forgalmazó a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a weboldalon, valamint a weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a weboldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

A weboldal tartalmának valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Forgalmazó előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Forgalmazó előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a weboldal használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot az Vásárlónak a weboldal felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A weboldal rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Forgalmazó előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

1. Adatkezelés

A Vásárlók által megadott személyes adatok kezelése az Adatvédelmi törvény hatályos szabályainak megfelelően történik. A Forgalmazó a Vásárlók ezen adatait az adott szolgáltatás teljesítése, valamint a jövőben más szolgáltatásairól való közvetlen tájékoztatás továbbítása érdekében tárolja és kezeli, azt harmadik félnek semmilyen körülmények között nem adja tovább.

Ez alól kivételt jelentenek az alvállalkozónak szükségesesen megadott adatok, melyek nélkül a rendelés teljesítése nem kivitelezhető, például a futárszolgálatnak átadott kiszállításhoz szükséges információk.

A Webáruház böngészése során technikai információk kerülnek rögzítésre (például log fájlok formájában, melyek tartalmazzák a felhasználó IP címét, az időpontot, a meglátogatott oldal URL-jét), mely személyes azonosításra nem használható, de statisztikai célokat szolgál. A rendszer adatokat tárol a felhasználó számítógépén is úgynevezett sütik formájában (cookie). A sütik a felhasználó személyének azonosítására nem alkalmasak, és kizárólag a munkamenet idején élnek.

A Webáruház rendszer használatához a böngészőjében a cookie-k használatát engedélyezni szükséges, anélkül bizonyos funkciók működésképtelenek.

A megrendelt termékről számla készül, melynek tárolása a hatályos jogszabályokban előírt módon és ideig tárolásra kerül.

Adatainak törlését a rendszerből, módosítását bármikor írásban kérheti.

Az adatkezelésre vonatkozó részletesebb szabályokat az Orient Food webáruház adatkezelési szabályzata tartalmazza.

1. Felelősség

A Webáruházon található információk a Forgalmazó lehető legnagyobb gondossága és jóhiszeműsége mellett kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak. A felhelyezett információk, adatok pontosságáért, teljességéért a Forgalmazó nem vállal felelősséget.

A Vásárló a Webáruházat kizárólag a saját kockázatára használhatja, és használatával elfogadja, hogy a Forgalmazó nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.

A Forgalmazó kizárja minden felelősségét a Webáruház használói által tanúsított magatartásért. A Vásárló teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, a Forgalmazó ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett. A Webáruház oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amely más – a Forgalmazón kívüli harmadik személyek – weboldalaire vezet. Ezen harmadik személyek adatvédelmi gyakorlatáért, weboldalaik biztonságos használatáért és más tevékenységéért a Forgalmazó nem vállal felelősséget.

A jelen e-vásárlásra vonatkozó általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdések tekintetében a Forgalmazó Webáruházában történő vásárlásra vonatkozó mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei és a Polgári Törvénykönyvben foglaltak az irányadók.

Jó vásárlást kívánunk!

Orient Food Kft.